



التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة





(إلى من يهمه الأمر)

لقد إطلع مجلس إدارة جمعية محافظة حريملاء الخيرية؛ في اجتماعه (الأول) للعام المالي الحالي (٢٠٢٤م)، المنعقد (عن بعد) يوم السبت ١٥/٧/١٤٤٥هـ، الموافق ٢٧/١/٢٠٢٤م، على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة، الذي أجرته إدارة الجمعية، وفق إجراءات ومتطلبات حوكمة القطاع غير الربحي، وبعد إطلاع المجلس على التوصيات التي أوصت بها إدارة الجمعية بناءً على تحليل نتائج الاستبيان (مرئيات المستفيدين) فقد وافق المجلس على تعميم إدارة الجمعية بما يأتي:

- ١ - التأكيد على أهمية إنفاذ إدارة الجمعية ولجان البحث الاجتماعي لجميع الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة، بما في ذلك ما صدر عن الجمعية فيما يخص المستفيدين وآلية التواصل معهم، وضوابط الصرف النظامية.
 - ٢ - تنويع أسئلة نماذج الاستبيان مستقبلاً؛ للوصول للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها.
 - ٣ - أهمية سرعة الرد على الأسئلة، ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستبيان.
 - ٤ - العمل على تفعيل المقترحات البناءة المطروحة من قبل المشاركين في الاستبيان.
 - ٥ - التواصل الهاتفي - من قبل الباحثين والباحثات الاجتماعيين - مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية؛ بهدف زيادة خدمتهم، وتعريفهم بالأنظمة والتعليمات بالنماذج وآلية تعبئة مثل هذا الاستبيان.
- والله الموفق،،،

رئيس مجلس الإدارة

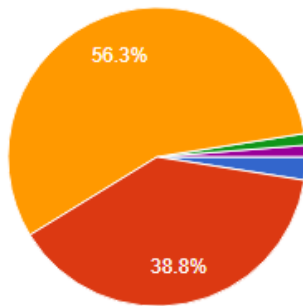
صالح بن عبد الله البراهيم

تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية

نسخ

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

80 ردًا

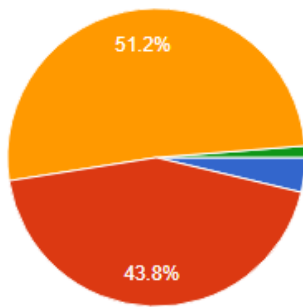


- غير راضي
- راضي
- راضي جداً
- مليجني لامود عذيه ولا شداء جاني 2000 سنه الماضيه قبل راضمان
- ماعد جاني شي من سلكين

نسخ

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

80 ردًا



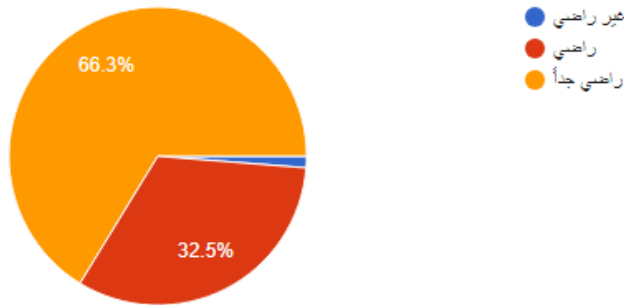
- غير راضي
- راضي
- راضي جداً
- لا يوجد شيء

تابع/تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية



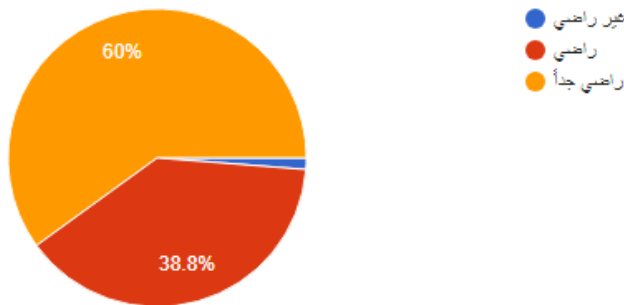
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

80 ردًا



ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

80 ردًا

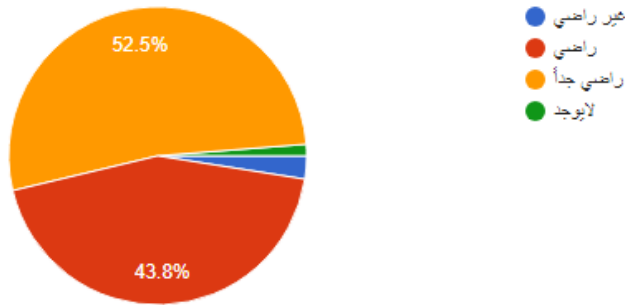


تابع/تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين لمشاريع الجمعية



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

80 ردًا



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

80 ردًا

